



“Protime beweegt mee met ons bedrijf en onze productie”

Maurice Olde Heuvel

Applicatie Beheerder

Wie?

Stegeman

Wat?

De basis van het moderne en innovatieve bedrijf Stegeman is een ambachtelijke slagerij in Deventer, in 1858 opgericht door Johannes Stegeman. Inmiddels is Stegeman een bedrijf met vestigingen in Deventer en Wijen (in totaal 550 FTE).

Sinds einde 2008 is Stegeman onderdeel van Campofrio Food Group, één van de vijf grootste vleesverwerkende bedrijven in de wereld. Stegeman is marktleider in de vleeswarendivisie en wordt hoog gewaardeerd door retailers. Dit wordt gericht ondersteund door succesvolle (trade) marketing activiteiten, goede logistieke systemen en moderne technologieën op het gebied van product- en verpakkingsontwikkeling.

Stegeman maakt daarom gebruik van moderne technieken om de gehele interne keten te beheersen. Zoals Vendor Managed Inventory (VMI) scanning en Serial Shipping Container Code.

Info?

www.stegeman.com

Vleeswarenfabrikant Stegeman maakt veel verschillende producten. Dat betekent dat de productielijnen vaak worden omgebouwd, zodat naast productiemedewerkers ook veel technici en logistieke krachten aan de slag zijn. Om hun inzet en kosten correct en snel te registreren werkt Stegeman samen met Protime. “We praten over 150 dagprogramma’s en veel verschillende CAO’s, consignatie-uren,... ga maar door”, vertelt Maurice Olde Heuvel. “Onze eisen aan flexibiliteit zijn dus hoog. Protime biedt ons uitgebreide mogelijkheden én prima service.”

Maurice Olde Heuvel werkte al enige tijd bij Stegeman toen hij in zijn functie van Applicatie Beheerder aan het begin van 2006 op zoek ging naar een nieuw urenregistratiesysteem.

Integratie als noodzaak

Maurice: “Tot dat moment gebruikten we Interflex, maar die oplossing voldeed niet aan onze eisen op het gebied van rapportagemogelijkheden. Met de inmiddels opgerichte projectgroep hebben we eerst de knelpunten geïnventariseerd en geprobeerd er met de leverancier uit te komen. Maar omdat we ook niet tevreden waren over de geboden ondersteuning – die werd alleen op afroep geleverd – stonden al snel alle opties open.” De projectgroep ging zich bezighouden met het selecteren van een nieuw pakket. Dat een goede ondersteuning door de leverancier hoog op de

lijst met prioriteiten stond zal niemand verbazen. Maurice: “We keken bij de selectie ook naar de rapportagemogelijkheden, de koppelbaarheid van het systeem en de mogelijkheden om met ons bedrijf en onze productie mee te groeien.” Protime eindigde als nummer 1 op de shortlist.

Implementatie zorgen

Vleeswarenfabrikant Stegeman bestaat al 150 jaar. Het familiebedrijf uit de begintijd werd onderdeel van Ahold en fuseerde met Meester en kwam via Sara Lee terecht bij Campofrio Food Group, één van de grootste voedingsconcerns ter wereld. “We hebben dus niet alleen veel verschillende functies binnen ons bedrijf, door de fusies en overnames hebben we ook te maken met verschillende regelingen en CAO’s.” In combinatie met de snel wisselende productieprocessen leek de implementatie een hele klus te worden. Maurice: “Maar dat ging vrij vlot. Protime heeft ons ook prima geholpen door hier snel op in te spelen. Als lid van de projectgroep had Maurice goed door waar

“ Een must omdat we bij Stegeman met veel verschillende productielijnen werken”



Maurice Olde Heuvel studeerde in 1998 af als bestuurskundige, werkte enige tijd bij lokale overheids-bedrijven en maakte later de overstap naar automatiseerder Pink Roccade. Vanuit Pink werd hij op de helpdesk van – toen nog – Sara Lee-dochter Stegeman gedetacheerd. Sinds 2004 is hij hier in vaste dienst als Applicatie Beheerder. Hij selecteerde mee de nieuwe nieuwe tijdregistratie-oplossing en is ook actief lid van de gebruikersgroep.

het om ging. Natuurlijk waren niet direct alle processen ondervangen, maar dat hebben we gezamenlijk tijdens de implementatie kunnen recht trekken. In de praktijk beschikken we nu in feite over de kwaliteit van maatwerk.” Protime is bij Stegeman probleemloos automatisch gekoppeld aan de salarisverwerking via ADP Perman. Vermeldenswaard daarbij is dat het foutenpercentage bij de loonadministratie aanzienlijk gedaald is sinds de implementatie van ProTime.

Tijdwinst

Bij Stegeman waren de medewerkers al lange tijd gewend aan het fenomeen urenregistratie. “Onze mensen kregen een nieuw pasje, en dat was het dan”, vertelt Maurice Olde Heuvel. “Het management is natuurlijk voorgelicht over de rapportagemogelijkheden. Met de kennis van nu zeg ik: informeer de mensen binnen het bedrijf ook over de voordelen van zo’n nieuw systeem. Betrek ze erbij!” Het systeem blijkt gemakkelijk in het gebruik. “Aanpassingen worden snel en gemakkelijk ingevoerd, een hele verbetering. Bij het vorige systeem moest er echt geprogrammeerd worden om een wijziging tot stand te brengen. Nu doet de P&O-assistent het gewoon zelf. Dat scheelt natuurlijk nog al wat, en dan vooral in tijd. We hebben het niet precies

“Onze specialisten houden tijd over voor het echte werk.”

bijgehouden, maar zeker is dat onze specialisten beslist eerder toekomen aan hun eigen projecten.”

Kostanalyse

De doorrekenmogelijkheden die ProTime biedt blijken voor Stegeman bijzonder interessant. Maurice: “Wij maken gebruik van ProCost, waarmee uren naar kostenplaatsen worden gezet. Dat klinkt eenvoudiger dan dat het is, want tussen afdelingen wordt er ook nogal eens personeel in- en uitgeleend. Hiermee kan dit dus geregistreerd en verantwoord worden.” Dat is trouwens een continu proces. In de regel worden de gegevens dagelijks om 12.00 uur bijgewerkt en is om 13.00 uur de rapportage van de voorgaande dag beschikbaar.

Prima service

Hoewel het contact tussen Stegeman en Protime zeer goed is, wordt er maar weinig gebruikgemaakt van de Support Afdeling. “Als we één keer per maand naar Support bellen is het veel.” Sinds 2006 is er dan ook maar weinig uitval geweest. Ook het beheer eist weinig tijd en inzet. “Toch houden we een gebruikersgroep

“Uitstekend bereikbaar en snel”

binnen de organisatie in stand. Dat was zeker in het begin heel nuttig, maar het blijft belangrijk om signalen binnen de organisatie over het systeem op te blijven vangen. “Protime blijft ook in deze fase meedenken. “Een deskundige partner die ook daardoor goede ondersteuning biedt. En uit het feit dat ik graag over onze samenwerking vertel kun je wel afleiden dat dat wel goed zit!”

Klant:

- 2 vestigingen, ploegendienst, consignatiedienst, in- en uitleen; veel verschillende functies, eigen IT-afdeling, geavanceerd logistiek systeem, ervaring met tijdregistratie.

Probleemstelling:

- realiseer een flexibel en veelzijdig systeem voor tijdregistratie en personeelsplanning met ruime rapportage- en doorgroei mogelijkheden.

Oplossing:

- ProAccess (1300 Employees, 2 Users)
- ProCost (1300 Employees, 2 Users)
- ProTeam Views (26 Users)
- ProTime (1300 Employees, 7 Users)

Koppeling:

- aan de personeelsgegevens vanuit salarisadministratie (ADP Perman)

Voordelen:

- vlotte implementatie, aanzienlijke tijdsbesparing voor het management, inzichtelijk (aanvullen), gering foutpercentage, snel en frequent rapporteren.