

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Protime goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, de Raamovereenkomst of een Deelovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige onverminderd van kracht blijven.
4. Alle aanbiedingen en andere uitingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen calculaties en begrotingen, van Protime zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens waarop Protime haar aanbieding baseert.
5. De Klant kan acceptatie van de dienstverlening niet weigeren op grond van het feit dat de dienstverlening niet voldoet aan niet uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en/of kleine fouten die de productieve ingebruikname van de resultaten van de dienstverlening (zoals een systeem) niet in de weg staan.
6. 6.1 De totale maximale aansprakelijkheid van Protime krachtens de Overeenkomst tijdens een Contractjaar is voor dat Contractjaar beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan vijftig procent (50%) van de prijzen voor Diensten die de Klant heeft betaald en/of verschuldigd is aan Protime in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot een aansprakelijkheidsstelling. In elk geval zal de totale maximale aansprakelijkheid van Protime in het kader van de Overeenkomst gedurende de volledige Termijn van die Overeenkomst beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk is aan honderd procent (100%) van de prijzen voor Diensten die door de Klant aan Protime zijn betaald en/of verschuldigd zijn in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot een aansprakelijkheidsstelling. Indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid zich voordoet gedurende de eerste twaalf (12) maanden na de Effectieve Datum van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan twaalf (12) keer de gemiddelde maandelijkse prijzen die zijn betaald of moeten worden betaald uit hoofde van de Overeenkomst vanaf de Effectieve Datum tot de datum waarop een dergelijke gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
6.2 Indien de totale maximale aansprakelijkheid van Protime zoals bepaald in Artikel 6.1 is bereikt, hebben beide Partijen het recht om de betreffende Overeenkomst zonder enige Verbrekingsvergoeding te beëindigen met een opzeggingstermijn van ten minste zes (6) maanden.
6.3 De Partijen erkennen dat de verdeling van het risico en de aansprakelijkheid in alle omstandigheden evenwichtig is, rekening houdend met alle relevante factoren, met inbegrip van de aard en de prijzen van de Diensten
6.4 De aansprakelijkheid van Protime voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst is uitgesloten alsook de schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Protime voorgeschreven zaken, materialen en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten,
7. Het recht op schadevergoeding jegens Protime vervalt onherroepelijk twaalf (12) maanden nadat de vermeende fout zich heeft voorgedaan; de Klant moet binnen de voornoemde termijn een Kennisgeving van ingebrekestelling sturen met een gedetailleerde beschrijving van de vermeende fout.
8. Protime is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de Klant in de Software ingevoerde gegevens.
9. Tenzij nakoming door Protime blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant Protime onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Protime ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Protime in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
10. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
11. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen

- hoofdelijk gehouden de uit enige overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
12. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
 13. De betalingstermijn van Klant is 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien Klant het niet eens is met de inhoud van een factuur, dient zij dit uiterlijk binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk kenbaar te maken, voorzien van een duidelijke toelichting.
 14. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Protime de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Ingeval van niet-betaling op de vervaldatum van twee of meer niet betwiste facturen of facturen die niet ter goeder trouw worden betwist door de Klant, kan Protime de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen die per aangetekende brief wordt meegedeeld. Protime is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Klant blijft onverminderd alle openstaande bedragen verschuldigd. Indien Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Protime tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Protime tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
 15. Voor zover de Klant, dan wel Protime, de andere Partij enig bedrag verschuldigd is, en dit bedrag op de vervaldag onbetaald is, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tevens een schadebeding ad 10% van het openstaand bedrag verschuldigd, met een forfaitair minimum van 75 EUR.
 16. Onderhoudsvergoedingen en Vaste maandelijkse vergoedingen (uit de van toepassing zijnde overeenkomsten) kunnen per kalenderjaar worden aangepast in overeenstemming met het prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Zakelijke dienstverlening Particuliere bedrijven (2000 = 100) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
De Onderhoudsvergoeding gaat in vanaf de datum van levering van gebruikersnamen en wachtwoorden in Saas en/of de Licentie en/of de Hardware, welke het eerst is.
 17. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van een overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software, websites, databestanden, Hardware of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Protime, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend gebruiks- en/of toegangsrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik of toegang is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden, beperkt in de tijd en non- sublicentieerbaar. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten verschuldigde en opeisbare vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht slechts toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting stipt nakomt.
 18. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van (intellectuele) eigendom uit de Software, websites, databestanden, Hardware of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
 19. Protime kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, soft-ware, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle verschuldigde bedragen integraal heeft voldaan.
 20. Indien Protime programmatuur van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zijn de voorwaarden van zulke derde onverkort van toepassing. De Klant zal dan bij het aangaan van de overeenkomst met Protime ofwel met zulke derden direct een licentieovereenkomst sluiten, ofwel de licentiebepalingen van zulke derde aanvaarden. Bijvoorbeeld, indien Protime Microsoft programmatuur van Microsoft Ireland operations limited (hierna "Miol") aan de Klant levert, houdt dit in dat de bepalingen van de Miol SLT (Software License Terms) door de Klant zullen worden aanvaard.

21. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Protime totdat alle bedragen die Klant op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig zijn voldaan
22. Ingeval medewerkers van Protime op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. Klant vrijwaart Protime voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Protime, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Protime ingezette medewerkers kenbaar maken.
23. Klant blijft verantwoordelijk voor de door hem gekozen internetprovider en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid van het gekozen netwerk, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Protime staan. Protime is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van klanteigen faciliteiten.
24. Alle door Protime genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn indicatief en zijn gebaseerd op de gegevens die Protime bij het aangaan van de overeenkomst bekend en/of meegedeeld waren. In alle gevallen, derhalve ook ingeval partijen schriftelijk een (leverings) termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, komt Protime wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk en voldoende gemotiveerd in gebreke heeft gesteld. Protime verbindt zich tot een middelenverbintenis.
25. Klant verbindt er zich toe om het in de betreffende Deelovereenkomst aangewezen personeel dat gebruik maakt van de Hardware en Software, de nodige opleiding te laten volgen, verzorgd door Protime. Reizen verblijfkosten van Protime worden doorbelast aan Klant. Indien Klant een ingeplande afspraak wenst te annuleren, dan kan dit kosteloos tot tien (10) werkdagen voor de afspraak. Protime behoudt zich het recht voor ingeval van laattijdige annulatie alle ingeplande dagen volledig te factureren.
26. Protime zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant in de offerte vastgelegde afspraken en procedures. Protime biedt Klant de mogelijkheid een door Protime geselecteerde remote ondersteunings-software te gebruiken voor het analyseren en oplossen van problemen. Indien door het ontbreken van een dergelijke tool een afspraak in het kantoor van Klant noodzakelijk is, zal deze afzonderlijk gefactureerd worden. Protime zal deze tool uitsluitend gebruiken voor het nakomen van de in deze overeenkomst vastgelegde verplichtingen.
27. Protime ("Strobbo") faciliteert de aangiftes van dimona's naar de overheid. Protime ("Strobbo") is niet verantwoordelijk voor de correctheid van de dimona aangiftes. Ten allen tijde blijft de zaakvoerder van de onderneming die gebruik maakt van "Strobbo", verantwoordelijk voor de correctheid van zijn/haar dimona aangiftes.
28. Indien Protime op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven. Protime kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet en dat daardoor het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van dienstverlening en oplevering wordt beïnvloed, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst noch ontstaat er enig recht op schadevergoeding.

Elk der partijen zal gedurende de looptijd van een overeenkomst evenals één jaar na het einde van de laatste overeenkomst slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden. Ingeval van schending zal de Klant aan Protime een schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van het bruto jaarloon (met in begrip van alle voordelen waarop de betreffende werknemer gerechtigd was en de werkgeversbijdragen) dan wel de jaarlijkse waarde van de vergoedingen die de Klant verschuldigd was voor de desbetreffende medewerker op het ogenblik van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst resp. samenwerkingsovereenkomst.
29. Alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan Protime. Het gebruiks- of toegangsrecht van Klant strekt zich nooit uit tot de broncode van de Software.
30. Waar in enige overeenkomst sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Protime schriftelijk kenbaar

gemaakte functionele of technische specificaties van de Software, en, ingeval de Software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken en Protime in de gelegenheid te stellen deze te herstellen. Ingeval van tussenkomst door een derde Partij voor Protime in kennis werd gesteld van de beweerdelijke fout, vervalt elke vordering lastens Protime.

31. Klant en Protime dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
32. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Protime verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens Protime voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Protime tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook en inclusief de personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst. Indien Protime op grond van een overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
33. Protime heeft het recht om de naam en het logo van de Klant met betrekking tot zijn dienstverlening als referentie te gebruiken.
34. De overeenkomsten tussen Protime en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
35. Geschillen welke tussen Protime en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Protime en Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere (Deel) overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org). Protime kan er in het geval het geschil ziet op niet-

betaling van geldbedragen ook voor kiezen de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank.

36. Indien een bepaling in de Overeenkomst. Algemene Voorwaarden als onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, geheel of gedeeltelijk, onder enige toepasselijke Wet, zal die bepaling of, indien van toepassing, het onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare deel ervan geacht worden geen deel uit te maken van de Overeenkomst/Algemene Voorwaarden, en de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst/Algemene Voorwaarden of bepaling zal niet worden aangetast en zal geldig zijn en worden afgedwongen voor zover de Wet dat toestaat. Elke Partij zal haar uiterste best doen om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling met een gelijk of vergelijkbaar economisch effect.
37. Elke clauseule in deze Overeenkomst weerspiegelt de werkelijke intentie van de Partijen en de Partijen komen overeen dat ze een evenwicht tot stand brengt tussen de rechten en verplichtingen van beide Partijen.

BEPALINGEN INZAKE DATA VERWERKING

38. In verband met en voor de uitvoering van de diensten krachtens de overeenkomst draagt de klant persoonsgegevens over aan Protime en machtigt hij en geeft hij instructies aan Protime om zulke persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze annex. De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden met als doel de diensten onder de overeenkomst te kunnen leveren, met inbegrip van volgende doelen:

Het betreft alle relevante gegevens die nodig zijn opdat Protime de gevraagde Diensten kan leveren, met inbegrip van, doch niet beperkt tot volgende categorieën van gegevens:

- Personalía, zoals naam, geboortedatum, foto, enz.
- Werknemersnummer
- Startdatum van de arbeidsovereenkomst
- Tijdsregistratie en informatie betreffende afwezigheden
- Gegevens ter verificatie van toegang zoals gebruikersnaam, PC naam en IP adres
- Acties gesteld door de gebruikers bij de Klant tijdens het gebruik van de Diensten
- Elke andere categorie van Persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de Partijen in de betreffende Deelovereenkomst of elk ander document van de Overeenkomst.

Datavelden kunnen geconfigureerd worden als onderdeel van de implementatie van de overeengekomen diensten of zoals toegestaan binnen de overeengekomen diensten.

39. **Specificatie van de gegevensverwerking:** Elke verwerking van persoonsgegevens krachtens de overeenkomst zal plaatsvinden in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Protime is echter niet verantwoordelijk voor de naleving van enigerlei op de klant of de industrie van de klant van toepassing zijnde wet- en regelgevingen die niet algemeen van toepassing zijn op Protime als dienstverlener, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Voor de uitvoering van de diensten is Protime een verwerker die optreedt namens de verantwoordelijke, te weten de klant. Als verwerker zal Protime uitsluitend handelen op instructies van de klant. De overeenkomst, is de volledige instructie van de klant aan Protime in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Alle aanvullende of alternatieve instructies moeten schriftelijk door de partijen worden overeengekomen. De volgende zaken zullen als een instructie voor het verwerken van persoonsgegevens worden beschouwd door Protime:

(1) iedere verwerking in overeenstemming met de overeenkomst en

(2) verwerking geïnitieerd door gebruikers van de klant bij gebruik van de diensten.

De verwerking van persoonsgegevens betreft persoonsgegevens van huidige en voormalige sollicitanten, werknemers, contractanten, agenten en andere medewerkers van de klant, evenals derden die door voormelde personen zijn aangewezen als familie of contactpersonen. De Persoonsgegevens zullen Verwerkt worden met als doel de Diensten onder de Overeenkomst te kunnen leveren, met inbegrip van volgende doelen:

- Raadplegen, gebruik en delen van persoonlijke data noodzakelijk om de diensten te leveren en om in ondersteuning te voorzien (functionele en technische support)
- Opslag van persoonlijke data om up te laden ingeval van een patch, update, upgrade/ nieuwe versie (release) van de Services
- Back-up van persoonlijke data voor bedrijfscontinuïteitsredenen
- Verwerking door de computer van persoonlijke data, inclusief verzending, terugzetten van data en toegang tot data
- Netwerktogang mogelijk maken om persoonlijke data te transfereren, indien gevraagd
- Wetenschappelijke studies, onderzoek, benchmarking activiteiten

- Het verlenen van toegang tot informatiesystemen of gebouwen
- Voortdurende verbetering van de Diensten
- Het naleven van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, vereisten betreffende informatiebeveiliging en Service Levels.
- Claim management met en tussen de Klant, Protime, de Betrokkene(n) en/of derde partijen, tevens na de beëindiging van de Overeenkomst voor welke reden dan ook
- Elke andere categorie van doelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de Partijen in de betreffende Deelovereenkomst of elk ander document van de Overeenkomst.

40. Protime mag verzoeken van betrokkenen, kennisgevingen van datalekken, audit-, onderzoeks- en andere verzoeken richten aan de klant. De klant zal deze vervolgens intern distribueren aan de relevante verantwoordelijke en Protime behoudt zich het recht voor om dergelijke verzoeken en kennisgevingen rechtstreeks aan de relevante verantwoordelijke te richten.

41. **Rechten van de betrokkenen:** Voor zover mogelijk zal Protime zijn medewerking verlenen aan de klant en de klant bijstaan opdat de klant gevolg kan geven aan zijn verplichting om verzoeken te beantwoorden van een betrokkene die zijn rechten uitoefent.

42. **Bekendmaking:** Protime zal geen persoonsgegevens overdragen aan een derde partij, tenzij (1) indien de klant hiervoor de instructies geeft, (2) zoals beschreven in de overeenkomst of (3) indien vereist voor de verwerking van persoonsgegevens door goedgekeurde subverwerkers overeenkomstig Artikel 6 of (4) indien dit vereist is bij wet. Indien de klant Protime de instructie geeft om persoonsgegevens over te dragen aan een derde stakeholder, dan is en blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om met die derde stakeholder schriftelijke overeenkomsten af te sluiten ter bescherming van deze persoonsgegevens, desgevallend met inbegrip van de Modelcontractbepalingen, en zal de klant Protime schadeloos stellen voor, verdedigen en vrijwaren tegen enige en alle verliezen die ontstaan uit een dergelijke overdracht van Protime aan de derde stakeholder, tenzij en voor zover deze verliezen toe te schrijven zijn aan bewezen tekortkomingen van Protime. Protime verklaart en garandeert dat personeel dat handelt onder het gezag van Protime en bevoegd is om persoonsgegevens te verwerken, zich ertoe verbonden heeft om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van deze annex. Te dien einde zal Protime het personeel dat onder zijn gezag handelt en dat toegang heeft tot de persoonsgegevens informeren

over de toepasselijke vereisten en ervoor zorgen dat zij dergelijke vereisten naleven middels contractuele of wettelijke verplichtingen van vertrouwelijkheid.

43. **Verwijdering en teruggave van persoonsgegevens:** Bij beëindiging van de overeenkomst zal Protime alle persoonsgegevens op zijn systemen (behoudens enige back-up archieven) verwijderen of anonimiseren na het verstrijken van alle relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens. Indien Protime vereist is om gegevens te bewaren die gebruikt worden om de juiste gegevensverwerking te controleren in overeenstemming met de opdracht of gegevens die moeten voldoen aan de relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens, is Protime bevoegd om deze gegevens te bewaren in overeenstemming met de respectieve bewaartermijnen na de beëindiging of het verstrijken van de overeenkomst en zal Protime deze gegevens op een veilige manier bijhouden na afloop van de vereisten inzake het bijhouden van gegevens.
44. **Gebruik van subverwerkers:** De klant erkent en stemt er expliciet mee in dat Protime persoonsgegevens mag doorgeven aan derden subverwerkers voor de verlening van de diensten. Elke dergelijke subverwerker aan wie Protime persoonsgegevens doorgeeft zal alleen persoonsgegevens mogen verkrijgen om de diensten te verstrekken die Protime eraan heeft toevertrouwd en zal dergelijke persoonsgegevens voor geen andere doeleinden mogen gebruiken. Protime blijft verantwoordelijk voor de naleving door dergelijke subverwerker van de verplichtingen van Protime krachtens de overeenkomst. Protime zal de klant vooraf informeren over alle subverwerkers die persoonsgegevens zullen verwerken in verband met de uitvoering van de diensten en voorziet een mechanisme om de klant te informeren over iedere wijziging van de subverwerkers. Door ondertekening van onderhavige overeenkomst, geeft de klant toestemming voor het gebruik van de subverwerkers opgenomen in de lijst met subverwerkers zoals bezorgd aan de klant of zoals beschikbaar op de Protime website op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst. Protime zal met elke dergelijke subverwerker schriftelijke overeenkomsten afsluiten die verplichtingen bevatten die niet minder beschermend zijn dan de verplichtingen in deze overeenkomst, met inbegrip van de Modelcontractbepalingen, zoals van toepassing. De klant geeft Protime hierbij uitdrukkelijk een mandaat om de Modelcontractbepalingen in zijn naam te tekenen met en af te dwingen jegens de relevante subverwerker. De Modelcontractbepalingen worden beheerst door deze overeenkomst. **“Modelcontractbepalingen”** betekent de modelcontractbepalingen die naar een beslissing van de Europese Commissie voldoende garanties bieden voor een rechtmatige doorgifte van persoonsgegevens
- naar derde landen, of bepalingen betreffende gegevensbescherming zoals vastgesteld door de Europese Commissie of de betrokken toezichthoudende autoriteit en goedgekeurd door de Europese Commissie.
45. **Technische en organisatorische maatregelen:** Protime heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen. Tijdens de duur van deze overeenkomst, zal Protime op verzoek van de klant binnen een redelijke termijn een actuele beschrijving van de geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen aan de klant bezorgen
46. **DPO:** Protime zal een “Data Protection Officer” aanstellen die verantwoordelijk is voor aangelegenheden in verband met privacy en gegevensbescherming. Deze Data Protection Officer kan worden bereikt op het volgende adres: Protime nv, t.a.v.: Data Protection Officer, Kontichsesteenweg 54, 2630 Aartselaar; of per e-mail dataprotectionofficer@protime.eu.
47. **Datalek:** Bij een datalek, en ongeacht de oorzaak, zal Protime de klant onverwijld nadat ze kennis gekregen heeft van dergelijk datalek op de hoogte brengen. Beide partijen gaan ermee akkoord om volledig mee te werken aan dergelijk onderzoek en elkaar bijstand te verlenen bij het doen nakomen van toepasselijke vereisten en procedures voor de melding van een datalek.
48. **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:** Indien de klant verplicht is om een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (“GBEB”) uit te voeren, zal Protime medewerking en bijstand verlenen aan de klant voor de uitvoering van de GBEB opdat de Klant zijn verplichtingen terzake kan naleven.
49. **Verantwoordelijkheden van de klant:** De klant is verantwoordelijk voor de wettigheid van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.
50. De klant verklaart en waarborgt dat wanneer hij aan Protime persoonsgegevens bezorgt voor verwerking:
- De klant de betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten, en in het bijzonder over de mogelijkheid dat Protime (of een categorie van dienstverleners waartoe Protime behoort) persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van de klant en in overeenstemming met de instructies van de klant;
 - De klant bij het verzamelen en verschaffen van dergelijke persoonsgegevens de toepasselijke

wetgeving inzake gegevensbescherming heeft nageleefd;

De klant zal alle redelijke maatregelen treffen om de persoonsgegevens up to date te houden teneinde te verzekeren dat de gegevens niet onvolledig of foutief zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld worden.

Met betrekking tot componenten die de klant voorziet of controleert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot werkstations van waaruit men verbinding maakt met de diensten van Protime, gebruikte mechanismen voor gegevensoverdracht en aan het personeel van de klant verstrekte bevoegdheden, zal de klant de vereiste technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbescherming implementeren en handhaven.

51. **Kennisgevingen:** Tenzij dit wettelijk verboden is, zal Protime de klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen indien Protime of enige van zijn subverwerkers met betrekking tot persoonsgegevens van de klant een vraag, een dagvaarding of een verzoek voor inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie ontvangt in verband met de verwerking.
52. **Compliance:** Protime zal de klant op verzoek van de klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van de klant onder de wetgeving inzake gegevensbescherming aan te tonen