



“Een enorme stap
voorwaarts.”

Jan Freij, Willem Schoneveld & Marlies Guezen

Medewerkers afdeling P&O

Wie?

Zorg en Zekerheid

Wat?

Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid opereert in de driehoek tussen Amsterdam, Utrecht en Den Haag. Zij heeft ruim 530 medewerkers in dienst. Deze zijn verdeeld over het hoofdkantoor in Leiden, een verzekeringsbus en verzekeringswinkels in Alphen aan den Rijn, Amstelveen, Hoofddorp, Katwijk, Leiden en Lisse.

Zorg en Zekerheid werkt zonder winsttoegmerk, maar boekte over het jaar 2009 een positief resultaat van ruim 15 miljoen euro. Het aantal verzekerden - bijna 400.000 - is groeiende.

Info?

www.zorgenzekerheid.nl

Basta. Ze hebben er schoon genoeg van. Elke maand 1100 papieren urenstaten versturen naar de organisatie. Het is niet van deze tijd. ‘Dat moet sneller en slimmer kunnen’, bedacht de Zuid-Hollandse verzekeraar Zorg en Zekerheid. Vervolgens zorgde de uitgekende knowhow van Protime voor een digitale revolutie. Salarisadministrateur Jan Freij kan het kort samenvatten: “Tot voor kort moesten we nog elke maand een papieren oerwoud doorworstelen. Nu hebben we met twee muisklikken een helder overzicht. Wat een verbetering.”

De Leidse zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid bewijst dat de digitale tijdregistratie van Protime perfect aansluit bij een complexe kantooromgeving. Iedereen klokt mee: van het klantcontactcenter tot de afdeling administratie, van de verzekeringswinkels tot en met de directie. “Dankzij Protime hebben we een enorme kwaliteitsslag gemaakt”, vertelt salarisadministrateur Jan Freij. Samen met collega Willem Schoneveld en HR-adviseur Marlies Guezen is hij verantwoordelijk voor de inrichting van Protime.

Persoonlijk uren- en verlofoverzicht

Het besluit om over te stappen op de tijdregistratie van Protime viel in 2009. “Zowel ons toenmalige urenregistratiesysteem als onze salarisapplicatie waren toe aan een upgrade”, licht Freij toe. “We vroegen ons af of er geen beter passende oplossing was.

Uiteindelijk hebben we gekozen voor Protime gekoppeld aan salarisverwerkingssysteem AFAS. Hierbij worden de medewerkers van Zorg en Zekerheid moeiteloos doorgesliid naar hun persoonlijke uren- en verlofoverzicht in de Protime internettoepassing ProNet. Ze kunnen zo gemakkelijk meegenieten van de voordelen die Protime te bieden heeft.”

Snelle implementatie

Met grote stappen, snel thuis. De implementatie van Protime loopt – ondanks een beperkte voorbereidingstijd - gesmeerd. Marlies Guezen: “Het projectteam heeft precies drie maanden de tijd gehad om de nieuwe systemen, Protime en AFAS, in te richten. We werden hierbij tijdens het gehele implementatieproces ondersteund door een vaste consultant van Protime. Hierdoor verliep alles voorspoedig. Maar ook nu is deze consultant nog steeds onze steun en toeverlaat.” De gouden tip voor een soepele



Jan Freij, Willem Schoneveld & Marlies Guezen

Medewerkers afdeling P&O
Jan Freij en Willem Schoneveld
en HR-adviseur Marlies Guezen
zijn verantwoordelijk voor de
functionele werking van Protime bij
zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid.
In drie maanden tijd zetten zij Protime
op de kaart.

implementatie? Jan Freij: "We hebben vanaf het eerste moment zoveel mogelijk zelf ingevoerd en ingericht. Zo raak je snel vertrouwd met het systeem en heb je minder vaak externe hulp nodig."

Digitale ommezwaai

Marlies Guezen onderstreept de keuze voor Protime: "Bij Zorg en Zekerheid is de CAO gebaseerd op een jaarlijkse urennorm. Door middel van Protime weet iedere medewerker precies hoeveel uur hij nog moet werken om

'Je raakt snel vertrouwd met het systeem'

aan zijn persoonlijke norm te voldoen. Dat is handig, want zo weet iedereen of hij meer of juist minder moet werken." De digitale ommezwaai naar Protime heeft tegelijkertijd een eind gemaakt aan de stapels papierwerk. "Voorheen moesten we elke maand 1100 papieren urenstaten versturen. Die werden gecorrigeerd door de desbetreffende medewerkers en kwamen daarna weer terug op de afdeling HR om ingevoerd te worden. Wat een papieren rompslomp! Met Protime zijn we daarvan verlost."

Inzicht verlofsaldo

Ook de medewerkers van Zorg en Zekerheid zijn ingenomen met de effecten van Protime. In plaats van een maand op hun urenstaat te wachten, hebben ze nu altijd en overal toegang tot een up to date urenoverzicht. In ProNet vindt het personeel niet alleen de gewerkte uren ten opzichte

van de jaarnorm, maar ook het saldo voor werkelijke prestaties en de verlofapplicatie. Met de laatstgenoemde tool is het tijdperk van de handmatige verlofaanvraag voorbij. Jan Freij: "Onze collega's zijn erg blij met de verlofapplicatie. Het werkt snel en overzichtelijk."

Stap voorwaarts

Een deel van Zorg en Zekerheid gebruikt de planningsmodule van Protime. Willem Schoneveld: "In de verzekeringswinkels op locatie werken veel parttimers, maar er moet altijd genoeg bezetting zijn. Een planning in Protime geeft die garantie." De plannen voor de toekomst? "We hebben nu een apart

'Verlost van de papieren rompslomp'

systeem voor de toegangscontrole. Daar zouden we Protime ook kunnen inzetten." Jan Freij: "Waarschijnlijk komt in de toekomst een directe koppeling met salarisapplicatie AFAS in beeld." Maar voorlopig is dat nog toekomstmuziek. "We zijn dik tevreden over de huidige gang van zaken. Protime betekent voor ons een enorme stap voorwaarts."

De voordelen voor Zorg en Zekerheid

- Actueel en toegankelijk urenoverzicht
- Afschaffing papieren urenstaten
- Gebruiksvriendelijke verlofapplicatie
- Gegronde basis voor factuur uitzendkrachten
- Kostenbesparing:
 - Besparing controle urenstaten > 100 uur per maand
 - Besparing aanpassing verlofkaarten, roosters > 33 uur per maand
- Overzichtelijke planning verzekeringswinkels
- Toegankelijke, flexibele basis voor rapportages
- Zelfstandig systeembeheer, minder externe hulp nodig