



“ Protime heeft bewezen zich bijzonder flexibel aan te passen aan onze manier van werken.”

**Damien Warlier**  
HR-manager

UTI Logistics is niet toevallig gevestigd in Houdeng. De onderneming bevindt zich in het hart van een verkeersknooppunt en haar groei heeft een positieve invloed op de tewerkstelling. Met haar oplossingen op maat biedt Protime UTI Logistics de middelen aan om haar ambities waar te maken.

### Wie?

UTI Logistics

### Wat?

UTI Logistics is een Amerikaanse onderneming die actief is op de vijf continenten. Zoals de naam al aangeeft, is logistiek de kernactiviteit van het bedrijf, met opslag en dispatching van goederen en handelswaar op lokaal en internationaal niveau. Wereldwijd is UTI Logistics goed voor een omzet van 3500 miljoen euro. De onderneming telt in totaal 17.000 medewerkers, waarvan 341 medewerkers in België. UTI Logistics is toonaangevend in de logistieke sector. De Protime oplossingen worden sinds 2007 gebruikt in de vestiging van Houdeng en zorgen voor een spectaculaire vereenvoudiging van de dagelijkse taken van 170 medewerkers.

### Meer info?

[www.go2uti.com](http://www.go2uti.com)

Damien Warlier oefent diverse functies uit bij UTI Logistics, maar die van HR -Manager is hem toch het dierbaarst. “Toen ik aan de slag ging bij UTI Logistics, telde ons bedrijf in de vestiging van Houdeng 60 werknemers. Vandaag zijn er met de uitzendkrachten bij, al meer dan 170 medewerkers.

“Het verschil is groot en dat laat zich duidelijk voelen op het vlak van Human Resources,” geeft Damien Warlier aan. Hij benadrukt het familiale karakter van de onderneming en zijn wil om het personeel te beheren als een goede huisvader.“

De veranderingen in onze werkwijze die we moesten doorvoeren, waren dan ook niet min.” Dit is voor elke onderneming een grote uitdaging, hierbij is het belangrijk om goed begeleid te worden en open te staan voor innovatie.

### Behoeftte aan innovatie

De bestaande hulpmiddelen voor het beheer van het personeel en de uurroosters waren archaisch, en dat is zacht uitgedrukt. “Ik grap wel eens dat we meteen van het stenen tijdperk naar het derde millennium

zijn overgestapt. Het enige medium waarover we beschikten, was een prikklok waarmee we de aankomst en het vertrek van het personeel konden registreren. Er was geen enkele manier om andere informatie automatisch te verzamelen.” In de praktijk betekende dit uren werk om gegevens over te zetten, zodat de administratie de lonen kon beheren. “Ze moesten de gegevens in een Excel-tabel zetten, deze controleren en omzetten naar het juiste formaat. Hierdoor kon de loonadministratie ze verwerken... Elke maand waren we hier meerdere dagen zoet mee. En dan heb ik het nog niet over de onvermijdelijke fouten die gepaard gaan met deze werkwijze.” herinnert Damien Warlier zich. De oplossingen die Protime aanreikte, openden de deuren naar een nieuwe wereld. Hierin verlopen repetitieve taken, zoals de berekening van het aantal gepresteerde uren en premies, volledig automatisch. Dit bespaart de onderneming heel wat werkuren, die besteed kunnen worden aan andere taken. Het personeel is tevreden omdat er minder fouten worden gemaakt in een heel belangrijk domein, namelijk het loon. “Het duurde een tijdje voordat deze perfectie bereikt was,” aldus Damien Warlier.



## Damien Warlier

Damien Warlier is HR Manager bij UTI Logistics. In 2007 besloot hij om gebruik te maken van Protime voor het beheer van de volledige werkplanning en de registratie van de gepresteerde uren van bijna 200 medewerkers. Hij beklemtoont dat de beveiliging van de gebouwen dankzij de toegangscontrole ook verzorgd is.

### Een zorgvuldige installatie

Deze metamorfose vergde uiteraard een aanpassingsperiode.

“We zijn nagegaan wat er op de markt beschikbaar was om te bepalen of een tijdregistratieoplossing werkelijk iets voor ons kon betekenen. Wat vooral opviel bij Protime, is de ongelooflijke flexibiliteit. Het was niet UTI Logistics die zijn werkwijze moest aanpassen, maar Protime die ons een versie voorstelde op maat van onze onderneming. Dat is een absolute troef. De kennis van Protime op HR vlak, met vooral in het bijzonder de juridische materie, heeft ons een oplossing opgeleverd waarmee iedereen heel wat tijd bespaart. Meerdere weken lang hebben de teams van Protime, de afdeling Human Resources van UTI Logistics begeleid, hun reële behoeften geanalyseerd en systemen voorgesteld die optimaal afgestemd waren op de methodiek van onze onderneming. Protime is erin geslaagd om in te spelen op onze uiterst specifieke behoeften, zoals urschema's (die verschillend zijn dan het gebruikelijke bij andere bedrijven). Het geeft een geruststelling om een nieuwe oplossing te gebruiken die al snel zeer vertrouwd aanvoelt.”

### Professionele begeleiding

Na de analyse fase en de creatie van de oplossing met de goedkeuring van alle partijen, moest het systeem alleen nog uitgetest worden. “Ik kan alleen mijn bewondering uitdrukken voor de begeleiding die we hebben gekregen en diegene die we vandaag ook nog krijgen.

Mijn streefdoel was geen enkele fout bij de berekening van de lonen. Ik heb mijn contactpersoon bij Protime zelfs eens laat op een zondagavond opgebeld. Maandagochtend, toen ik op kantoor kwam, was er al een oplossing voor dat probleem. Het is een ongelooflijke luxe om te kunnen

rekenen op een dergelijke partner. De vestiging van UTI Logistics is een Seveso-site. We moeten daarom ook beschikken over systemen om de toegang tot onze vestiging te beheren en te beveiligen. Ook op dat vlak toonde Protime zich uitzonderlijk efficiënt door ons niet alleen uiterst moderne tools, maar vooral ook oplossingen op maat aan te reiken,” preciseert Damien Warlier.

**“We beperken het risico op fouten bij de berekening van de lonen. Dit draagt bij aan de positieve en dynamische sfeer die vandaag heerst in onze onderneming.”**

### Een vereenvoudigde omgeving

Voortaan beschikt elke teamleader bij UTI Logistics over een eenvoudige en betrouwbare oplossing voor het beheer van de gepresteerde uren van de medewerkers.

Bij Human Resources kunnen ze werken naar een efficiëntere tewerkstelling op lange termijn. Dit doen ze door te zorgen voor de automatische registratie van gepresteerde uren, vakantiedagen en overuren zodat er zeer precieze analyses kunnen gemaakt worden. “Ook de medewerkers beheren hun tijd via de specifieke tool ‘ProNet’. Op elk niveau van de onderneming kunnen we voortaan onze Human Resources beheren, in overeenstemming met de verwachtingen en behoeften van alle partijen. Dat is wat ik echte verandering noem.”

UTI Logistics wil ook in de toekomst blijven samenwerken met Protime, onder meer voor wat betreft de planningsoplossingen en systemen voor het beheer van bezoekers. De troef voor deze oplossingen bij Protime is de flexibiliteit.

### De voordelen voor UTI Logistics

- Efficiënt tijdsbeheer en beheer van Human Resources alsook efficiënte loonberekening
- Vermindering van het risico op fouten in de lonen
- Besparing van werkuren voor de berekening van de gepresteerde uren en de premies
- Tevredenheid van de medewerkers dankzij hun bijdrage aan de gegevensinzameling
- Een moderne oplossing met een hoge mate van automatisering
- Toegangscontrole om het gebouw te beveiligen
- Standaardisering van de gegevens op bedrijfsniveau

### UTI Logistics en Protime

Protime levert zijn oplossingen aan:

- UTI Logistics, Houdeng, België
- UTI Belgium, Schoten en Zaventem, België
- UTI Netherlands, Schiphol-Rijk, Nederland