



« Protime verzekert “transparantie”: de basis van ons HR-beleid. »

Pol Duriau

HR-directeur

Wie?

Deli XL

Wat?

Deli XL is marktleider in de foodservice distributie. Het bedrijf onder Zuid-Afrikaans beheer specialiseert zich in de distributie van levensmiddelen voor grootkeukens en sociale catering (rusthuizen, scholen, gevangenis, ziekenhuizen enz.). Deli XL levert levensmiddelen in al hun vormen: droog, vers, diepgevroren en ultravers.

Het heeft echter nog een andere activiteit: Deli XL werkt in heel België en Luxemburg als logistiek platform voor restaurants als Quick en Pizza Hut.

Het succes van Deli XL is vooral te danken aan de simultane levering van droge voeding, versgoed, diepgevroren en ultraverse producten met een enkele vrachtwagen.

Het personeelsbestand van het bedrijf in Thuin is gegroeid van 100 mensen in 1990 tot 400 vandaag. Daarnaast werd vier jaar geleden in Antwerpen een bedrijf overgenomen. Het huidige zusterbedrijf Deli XL Flanders telt 80 medewerkers. Een honderdtal vrachtwagens verzorgt de logistiek en de distributie.

Info?

www.delixl.be

Protime verzorgt al sinds de jaren '90 de tijdregistratie van Deli XL, maar schakelde in oktober 2004 een versnelling hoger. Deli XL verhuisde toen immers van Jumet naar Thuin en nam er zijn intrek in een gebouw met een lengte van 400 meter. In twee dagen tijd werd het personeel met 80 mensen uitgebreid om twee grote klanten te bedienen: Quick en Pizza Hut. Het was tijd om de standaardoplossing van Protime uit te breiden. Deli XL had een complete, performante, soepele en gedecentraliseerde totaaloplossing nodig, gekoppeld aan een systeem voor toegangscontrole voor de vele opslagplaatsen en kantoren.

Voor de verhuizing in 2004 volstond de standaardoplossing van Protime voor de schaal van de onderneming. Dat veranderde echter in één klap toen Deli XL een nieuwe vestiging in gebruik nam, met meer personeel, verspreid over meer teams met buitengewoon variabele dienstroosters, 24 uur per dag en bijna 7 dagen per week. Het bedrijf komt alleen van zaterdag 17.00 uur tot zondag 18.00 uur even tot rust. Het werd tijd dat de HR-manager de registratie aan de verschillende diensthoofden kon delegeren. Op die manier kregen zij bovendien meer verantwoordelijkheid en konden ze het werk van hun teams beter plannen.

Een sterke maar eenvoudige follow-up van de tijdregistratie

Door de snelle toename van het aantal werknemers, allemaal met verschillende dienstroosters, werd het moeilijk om alle variaties van de gewerkte uren te volgen. Die variaties zijn echter belangrijk, want ze beïnvloeden het loon. De oplossingen van Protime hebben veel geholpen om de follow-up en de verwerking van de registratiegegevens

te vereenvoudigen. Ze hebben het werk ook vergemakkelijkt. In een gebouw van deze omvang zou iedereen een berg sleutels nodig hebben! Protime biedt een volledige transparantie over de toegang: men weet altijd wie, wanneer in welke zone is binnengegaan en op welk moment, met of zonder toelating...

Flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid: de sterkste troeven van Protime!

“De verhuis in 2004 was een heel avontuur. Wij waren toen erg blij met het aanbod van Protime en vooral met de planningsmodule ProTeam. Dit was net wat wij nodig hadden in het nieuwe gebouw. We konden ons vertrouwde systeem blijven gebruiken en uitbreiden met een systeem voor toegangscontrole gekoppeld aan de payroll provider...” Dertig tot veertig mensen hebben via ProTeam toegang tot de tijdregistratie. De koppeling met de payroll provider garandeert een volstrekt betrouwbare overdracht van de gegevens die in het systeem worden ingevoerd.



Pol Duriau

Pol Duriau begon in 1990 bij de personeelsdienst van Deli XL en is vandaag HR Director. Hij stapte snel over van het tijdregistratiesysteem naar de nieuwe, gebruiksvriendelijke en flexibele oplossing van Protime. Gezien de huidige omvang van het bedrijf gebruikt hij een gedecentraliseerde oplossing, beheerd door een veertigtal personen. Ook de nieuwe Antwerpse dochter Deli XL Flanders gebruikt deze oplossing.



Dat is heel geruststellend voor de medewerkers, dat met buitengewoon flexibele dienstroosters werkt. Men weet 's morgens immers niet hoe lang de dag zal duren. Dit is afhankelijk van het aantal bestellingen per dag of tijdens drukke periodes rond de feestdagen. Als iemand zich zorgen maakt over de registratie, kan hij zijn gegevens zelf of via zijn teamleider raadplegen.

Een correcte loonfiche garandeert het vertrouwen van de medewerkers

Het vertrouwen van een medewerker staat of valt met een correct opgestelde loonfiche. Met de oplossingen van Protime is die betrouwbaarheid verzekerd, vooral voor loonfiches waarin veel verschillende factoren meespelen. Protime garandeert de basis van ons HR-beleid: het systeem stelt iedereen gerust dankzij de correcte registraties.

«Veel betrouwbaarder dan een stuk papier dat van de ene werkplek naar de andere verhuist!»

Neem bijvoorbeeld de vakantieaanvragen: het is duidelijk dat dit systeem iedereen vertrouwen inboezemt en geruststelt. Dit is veel betrouwbaarder dan een stuk papier dat van de ene werkplek naar de andere verhuist! Dit voorkomt betwistingen over de aanvragen en goedkeuringen. Kortom, met dit systeem – dat we bewust heel transparant houden – kan iedereen op elk moment nagaan of er al dan niets ontbreekt. Het systeem helpt ons elk dispuut te vermijden.

Snelle tijdwinst en een gevoel van rechtvaardigheid

De transparantie en de betrouwbaarheid van het systeem sparen tijd, vermijden discussies en scheppen vooral een gevoel van rechtvaardigheid binnen het bedrijf. Iedereen kan immers zien en nagaan dat het loon correct berekend wordt. Dit vraagt bovendien geen complexe opleidingen. De 30 tot 40 mensen die met het systeem werken, konden snel opgeleid worden. Hun bevoegdheid is wel beperkt: de basisinvoer wordt door de teamleiders verzorgd en altijd door HR gevalideerd of gecontroleerd. Er volgt ook altijd een dagelijkse follow-up van alle prestaties. Die laatste verificatie, die slechts anderhalf uur per dag vraagt, blijft onmisbaar om een kleine nalatigheid op te vangen.

Vergeet niet dat we hier niet te maken hebben met drie shifts van acht uur: allerlei beroepen werken samen en het aantal variabele factoren is erg groot. De vestigingen in Antwerpen en Thuin gebruiken vandaag hetzelfde systeem, dezelfde interfaces en dezelfde payroll provider. Dat betekent ook veel tijdwinst voor de manager in Antwerpen, die de prestaties niet langer manueel moet invoeren en die dus verlost is van nutteloos papierwerk.

Toekomstplannen?

De toekomst van Deli XL ligt in de horeca, een markt met een groot potentieel. Er zullen overnames nodig zijn voor Deli XL ze kan veroveren, want de horeca vereist een zeer hoge flexibiliteit die het bedrijf voorlopig nog mist. Wordt dus ongetwijfeld vervolgd...

Voordelen voor Deli XL en Deli XL Flanders

- Delegatie van tijdregistratie en planning aan de teamleiders
- De teamleiders zijn verantwoordelijk voor de planning
- Protime beheert de toegangscontrole tussen de kantoren en opslagplaatsen
- Grote betrouwbaarheid van de geregistreerde gegevens
- Vereenvoudigde follow-up van de tijdregistratie
- Volledige transparantie op het vlak van toegang
- Gesynchroniseerde administratie voor de twee vestigingen (Thuin en Antwerpen)
- Koppeling met de payroll provider
- Snelle opleiding van Protime
- Doeltreffende interventie van de Protime-consultants