



“Iedereen is overtuigd. Protime werkt.”

Erwin Klomp
IT-Manager

Van de telefoniste achter de balie tot en met de kraanmachinist en de lassers in de productiehal: iedereen bij ArcelorMittal Projects Europe in Heijningen gebruikt Protime. Het systeem is geïmplementeerd in 2008 en inmiddels niet meer weg te denken bij de staalgigant. “We zijn in het begin wel op wat weerstand van het personeel gestuit”, erkent IT-manager Erwin Klomp. “Maar nu werkt iedereen ermee. En het mooie is dat werken met Protime uiteindelijk niet minder, maar juist meer vrijheid betekent.”

“Een consultant van Protime heeft de twee systemen samengevoegd. Daarna konden we zelf de specifieke verschillen op het gebied van overwerk en ploegendienst onderbrengen in Protime. Nu hebben we – ondanks de afwijkende CAO's – een transparant en eenduidig overzicht van de productie in de verschillende vestigingen.”

Besparing productiekosten

De implementatie van Protime startte op de productieafdeling. Hier scannen de medewerkers hun persoonlijke badge, de projectcode en de activiteit die ze gaan uitvoeren. “Zo weten we precies wie waaraan heeft gewerkt en hoeveel tijd het heeft gekost. Deze data transporteren we naar Navision, zodat we een helder overzicht hebben van onze productiekosten. Dit vormt de basis voor onze costcontrolling.” Ook de medewerkers die het nieuwe systeem aanvankelijk niet zagen zitten, zijn overtuigd. “Onze manager operations keek eerst de kat uit de boom. Maar nu hij elke ochtend een keurig overzicht krijgt van de gewerkte uren per dag, wil hij niet meer anders. Protime werkt.”

Wie?

ArcelorMittal Projects Europe

Wat?

ArcelorMittal is de grootste staalproducent ter wereld. De multinational kent een productie van 73 miljoen ton ruw staal per jaar en heeft haar activiteiten verdeeld over 60 landen. Wereldwijd heeft ArcelorMittal 287.000 werknemers in dienst. De staalgigant heeft een omzet van 65 miljard dollar en is beursgenoteerd.

In Nederland heeft ArcelorMittal een netwerk van distributiebedrijven in de staalhandel en houdt Projects Europe – gesitueerd in Heijningen en Moerdijk – zich bezig met het leveren van staaloplossingen op het gebied van olie en gas, funderingen en stalen constructies.

Info?

www.arcelormittal.com/projects/europe

ArcelorMittal Projects Europe in Heijningen ontwikkelt en produceert hoogwaardige staaloplossingen op het gebied van olie en gas, funderingen en stalen constructies zoals bruggen en high rise buildings. Dagelijks lopen er ruim zestig kantomedewerkers en vijftig productiekrachten in en uit. Om alles in goede banen te leiden, koos het managementteam voor de tijdregistratie van Protime. Volgens Erwin Klomp een logisch besluit: “Onze zustervestiging in Moerdijk gebruikt het systeem al sinds 2003 en is vol lof. Bovendien werken we hier in Heijningen geregeld met Moerdijk samen. Een synchroon werkend registratiesysteem is ideaal voor onze projectadministratie.”

Twee vestigingen, één systeem

Protime heeft eerst een parallelsessie tussen de twee vestigingen van ArcelorMittal Projects Europe georganiseerd. Het doel: vanuit één locatie alle gewerkte uren verzamelen. Dat de locaties eigen CAO's hebben, vormt hierbij geen belemmering.



Erwin Klomp

Is IT-manager bij ArcelorMittal Projects Europe in Nederland. Hij is verantwoordelijk voor het complete informatiebeheer van deze ontwikkelaar en producent van staaloplossingen. Erwin Klomp implementeerde Prottime in 2008.



Extra vrijheid, minder verzuim

Erwin Klomp voerde Prottime ook door bij de administratieve tak van ArcelorMittal Projects Europe. "Hier gebruiken we Prottime vooral als aanwezigheidsregistratie." Vanwege het tijdsverschil met de

“Vakantiedagen: log in en je weet waar je aan toe bent”

internationale contacten - ArcelorMittal Projects Europe heeft vestigingen in zestig landen – wijken de werkuren van het kantoorpersoneel nogal eens af van de standaard kantoor tijden. "Onze medewerkers beginnen vaak laat en werken lang door. Prottime geeft hun deze vrijheid. En met internettoepassing ProNet kan iedereen gemakkelijk vanuit huis werken." Daarnaast wordt ProNet gebruikt voor de aanvraag van vakantiedagen. "Dat werkt snel en overzichtelijk. Log in en je weet waar je aan toe bent."

Uitzendkrachten registreren

Het flexibel personeel bij ArcelorMittal Projects Europe gebruikt Prottime als aanwezigheidsregistratie. "We hebben regelmatig vijftig uitzendkrachten, ingehuurd bij acht verschillende uitzendbureaus. Dat leidde voorheen tot stapels papierwerk en meningsverschillen over het aantal gewerkte uren. Voor onze productiechef is het onmogelijk om bij te houden wie wanneer werkt: ons bedrijfsterrein is uitgestrekt en de medewerkers dragen allemaal een overall en een groene helm. Maar met Prottime loopt de tijdregistratie gesmeerd. We hebben afgesproken met de uitzendbureaus, dat zij alleen factureren

wat Prottime registreert. Dat scheelt niet alleen veel uitzoekwerk, we weten zo ook zeker dat we alleen betalen voor geleverd werk."

Reductie kosten HRM en ziekteverzuim

Een goede voorbereiding is het halve werk. Dat geldt volgens Erwin Klomp ook voor een soepele implementatie: "Het is van belang om eerst de specifieke eisen te bepalen, zo behoud je het overzicht. De gebruikerstraining van Prottime helpt vervolgens om bekend te raken met het systeem." Nu de installatie achter de rug is, geniet ArcelorMittal Projects Europe van flinke besparingen op het invoerwerk van de afdeling HRM en op de productiekosten. Bovendien is ook het ziekteverzuim gedaald: meer overzicht leidt merkbaar tot minder verzuim.

Prottime en veiligheid

Op één van de hallen van ArcelorMittal Projects Europe staat met grote letters 'SAFETY FIRST'. Veiligheid staat hoog in het vaandel bij de multinational. Ook daarin biedt Prottime uitkomst. "We hebben altijd een actueel en

“Prottime draagt bij tot SAFETY FIRST.”

gedetailleerd overzicht van de aanwezigheid van onze medewerkers. Dat is onontbeerlijk bij een eventuele ontruiming." Volgens Erwin Klomp biedt Prottime – naast de huidige toepassingen - ook toekomstperspectief. "We zouden het aantal rapportages kunnen uitbreiden, bijvoorbeeld met een differentiatie in de gewerkte kantooruren. Daarnaast willen we gaan plannen met ProTeam Planning. We kunnen vooruit."

De voordelen voor ArcelorMittal Projects Europe

- Accurate uitbetaling en facturatie
- Gegronde basis voor costcontrolling
- Daling ziekteverzuim door overzicht afwezigheid
- Helder overzicht gewerkte uren
- Kostenbesparing:
 - besparing afdeling HRM > 4 uur per maand
 - besparing afdeling HRM start jaar > 2 dagen per jaar
 - besparing controle declaraties uitzendpersoneel > 8 uur per maand
- Synchron lopende projectadministratie van twee vestigingen
- Veiligheid: overzicht aanwezigheid medewerkers up to date

ArcelorMittal Projects Europe en Prottime

Prottime levert haar oplossingen aan:

- Arcelor Logistics, Antwerpen, België
- ArcelorMittal AND Steel, Overpelt en Schoten, België
- ArcelorMittal Construction, Geel, Malmedy en Fleurus, België
- ArcelorMittal Projects Europe, Heijningen, Nederland
- ArcelorMittal Staalhandel, Born, Nederland
- ArcelorMittal Staalhandel, Rotterdam, Nederland